

Formulář pro reklamaci a vrácení zboží



Meno:

Příjmení:

Firma:

Číslo objednávky

nebo

číslo faktury

Datum objednávky/faktury

Krátký popis důvodu reklamace nebo vrácení zboží:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
místo a datum

.....
podpis

.....
Číslo účtu pro vrácení finančních prostředků

UPOZORNĚNÍ: Fakturační adresa neslouží k vrácení zboží!

V případě potřeby je možné poslat balík na naši adresu office.

DECOR FACTORY Stará Vajnorská 3022/37, 83104 Bratislava, +421 948 221998

Nebo nejjednodušší:

balík do 10kg můžete vrátit v nejbližším kamenném provozu Zásilkovny (Packeta), kam odnesete zabalený balík s tímto vyplněným formulářem a nadiktujete obsluze návratový kód.

Obsluha vytiskne a nalepí štítek, balík nám bude dodán do 48h

Při tomto způsobu vrácení zboží nic neplatíte, kód vám poskytneme na vyžádání.